



COMUNE DI TEGLIO

Provincia di Sondrio

ALLEGATO B

POLICY PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA "TELEGRAM"

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Teglio attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea Telegram.

Il servizio viene denominato Comune di Teglio ed è attivo al canale dell'applicazione Telegram: [@comunediteglio](https://t.me/comunediteglio)

In alternativa è sufficiente cliccare sul seguente collegamento direttamente dallo smartphone, tablet e PC desktop su cui è installata l'applicazione Telegram: <https://t.me/s/comunediteglio>

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programmazione nel Comune di Teglio.

Il servizio di Telegram è un canale di comunicazione gratuito, di libera sottoscrizione, attivo sette giorni su sette, dalle 00 alle 24.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre cercare il canale sull'applicazione Telegram denominato Comune di Teglio e iscriversi.

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Teglio di messaggistica istantanea Telegram e accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizzare il Comune di Teglio a trasmettere informazioni tramite Telegram.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio l'utente potrà semplicemente ed autonomamente eliminare la propria iscrizione all'interno del canale premendo il tasto "Lascia il canale".

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo:

demografico@comune.teglio.so.it

Art. 3 – Tutela dei dati personali informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Telegram attivato dal Comune. Essi saranno pertanto conservati esclusivamente per il periodo in cui il servizio sarà attivo.

La base giuridica del trattamento rientra nei compiti istituzionali attribuiti al Comune di Teglio volti a favorire la comunicazione delle attività amministrative.

I dati forniti potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio (per esempio per esigenze di manutenzione tecnologica del sito).

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Teglio, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente informativa, i soggetti sono invitati ad inviare una mail all'indirizzo:

protocollo.teglio@cert.provincia.so.it

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di rivolgersi alle opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

L'iscrizione al servizio Telegram del Comune di Teglio da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della informativa sul trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è:

Comune di Teglio (SO) nella persona del Sindaco in carica Elio Moretti

P.zza S. Eufemia n. 7 - 23036 Teglio (SO)

Tel. 0342-789011 (centralino) - 0342 789.022 (di riferimento)

PEC : protocollo.teglio@cert.provincia.so.it

e-mail: info@comune.teglio.so.it

PUNTI DI CONTATTO DEL DPO (Responsabile della protezione dei dati)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è:

Halley Lombardia S.r.l. con sede a Cantù – Viale Cesare Cattaneo 10B – Tel. 031707811

– PEC: halleylombardia@halleypec.it – e-mail: info@halleylombardia.it

Referente per il titolare:

Team DPO – PEC: gdpr@halleypec.it – e-mail: gdpr@halleylombardia.it

Dipendente del Comune di Teglio designato per i rapporti con il DPO

Rosella De Vita - Servizio Demografico SIC - P.zza S.. Eufemia n. 7 - 23036 Teglio (SO)

Tel. 0342 789.028

PEC: demografico@pec.comune.teglio.so.it

e-mail: demografico@comune.teglio.so.it