

#### **COMUNE DI TEGLIO**

Provincia di Sondrio

Piazza S.Eufemia n.7 - 23036 Teglio (S0) - Tel. 0342/789.011 - Telefax 0342/789.090-C/c postale 11837234 - P.IVA 00114190143 - Cod.fisc. 83000770145 www.comune.teglio.so.it

COPIA

### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

N. Reg. Delibere 165 Prot. <u>13693</u>

OGGETTO: ATTIVAZIONE DELLA PAGINA ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI TEGLIO SUL SOCIAL NETWORK "FACEBOOK" -APPROVAZIONE DISCIPLINARE PER LA DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI ACCESSO ED UTILIZZO DEI SERVIZI DI RETE

L'anno **duemiladiciotto**, addì **ventotto**, del mese di **novembre**, alle ore **17,45**, con continuazione, nella sede municipale, a seguito di convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

Procedutosi all'appello nominale, risulta:

COGNOME E NOME	CARICA	Pr.	As.
MORETTI ELIO	SINDACO	X	
PEDROLI PAOLO	ASSESSORE	X	
OPIATTI ERMANNO	ASSESSORE	X	
SAINI IVANO	ASSESSORE	X	
BRANCHI LAURA	ASSESSORE	X	
	TOTA	LE 5	

E' presente il **Segretario Comunale FALDETTA MIRELLA**, che provvede alla redazione del presente verbale, con funzioni di assistenza giuridica in ordine alla conformità dell'azione amministrativa, alle Legge, allo Statuto ed ai Regolamenti, ex art.97 T.U. 267/2000.

Il **Signor MORETTI ELIO** nella sua qualità di **SINDACO** assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione la pratica segnata all'Ordine del Giorno, in oggetto individuata.

Oggetto:

Attivazione della pagina istituzionale del Comune di Teglio sul social network "Facebook" - approvazione disciplinare per la definizione delle modalità di accesso ed utilizzo dei servizi di rete.

#### LA GIUNTA COMUNALE

Visti gli obiettivi fondamentali di trasparenza perseguiti dall'Ente per il miglioramento dell'efficacia e della tempestività dell'informazione nei confronti dei cittadini;

Ritenuto pertanto, per il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali, utilizzare risorse innovative e strumenti interattivi in grado di raggiungere vaste platee indifferenziate di potenziali destinatari;

Rilevato che internet e i social network rappresentano un'opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva, quali luoghi di libero scambio ed accesso al patrimonio informativo pubblico, senza alcuna discriminazione;

Considerato pertanto interesse del Comune di Teglio integrare i propri mezzi di comunicazione utilizzando le piattaforme in rete per diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e i servizi pubblici, l'attività amministrativa dell'Ente, potenziare l'informazione esterna anche con finalità turistiche, culturali, di promozione della città e del territorio;

Preso atto della volontà di creare a tale scopo una pagina ufficiale social del Comune di Teglio quale valida estensione ed interfaccia complementare del sito web istituzionale dal quale trarre contenuti e fonti, per interagire con target non raggiunti con i canali tradizionali;

Dato atto che per una pubblica amministrazione la struttura delle proprie pagine attivate su reti social, in analogia ai requisiti previsti per la redazione dei siti web, deve essere conforme ai seguenti principi di base:

- carattere istituzionale;
- trasparenza amministrativa con i soli limiti derivanti dalla normativa sulla privacy di cui al Regolamento UE 679/2016 e al D.lgs. 101/2018;
- contenuti e servizi raggiungibili da un pubblico il più possibile eterogeneo, senza porre barriere dipendenti dal tipo di tecnologica utilizzata o dalle abilità personali dell'utente;

Ritenuto, in prima battuta, attivare il proprio profilo istituzionale su "Facebook", social network più diffuso a livello internazionale, rinviando a successivi provvedimenti deliberativi l'eventuale accreditamento dell'Ente sulle altre piattaforme rese disponibili dalla rete;

Ravvisata la necessità di provvedere a una regolamentazione della gestione della pagina, definendo ruoli e compiti per lo svolgimento del servizio, in modo da evitare abusi e/o utilizzi differenti rispetto alle finalità dell'Ente;

Vista l'allegata proposta di deliberazione presentata dal Responsabile del Servizio n. 2 Demoanagrafico – SIC;

Acquisito l'allegato parere favorevole espresso dal responsabile dell'area interessata ai sensi dell'art. 49, comma 1 e 147 – bis comma 1, del D. Lgs. 18/07/2000, n. 267 (Allegato A);

Con voti unanimi, espressi in forma palese;

#### Delibera

per le motivazioni espresse in premessa

- 1) di autorizzare il Responsabile del Servizio n. Demoanagrafico Annetta Bulfer ad attivare la pagina istituzionale del Comune di Teglio sul social network "Facebook" al seguente indirizzo: <a href="https://www.facebook.com/comunediteglio/">https://www.facebook.com/comunediteglio/</a>
- 2) di approvare l'allegato B "Disciplinare per la gestione del profilo e relativa pagina istituzionale del Comune di Teglio sui social network con particolare riferimento a Facebook", quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 3) di demandare al Responsabile del procedimento del Servizio n. 2 Demoanagrafico SIC Rosella De Vita, l'adozione di tutti gli atti necessari alla realizzazione e conseguente gestione del profilo social dell'Ente;
- 4) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione all'albo pretorio online dell'Ente per giorni 15;
- 5) di disporre altresì la pubblicazione della presente deliberazione in modo permanente sulla pagina "Facebook" ufficiale del Comune di Teglio e nella sezione "Amministrazione trasparente" disposizioni generali atti generali del sito web istituzionale, al fine di darne ampia diffusione ed essere portato a conoscenza degli utilizzatori della pagina che, con l'accesso, ne accettano implicitamente i contenuti.

#### LA GIUNTA

Riscontrata l'urgenza di dover provvedere in merito;

Con voti unanimi favorevoli, espressi nei modi di legge;

#### **DELIBERA**

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, quarto comma, del D.Lgs. 267/2000.

#### LA PRESENTE DELIBERAZIONE VIENE COSI' SOTTOSCRITTA

#### IL PRESIDENTE

F.to MORETTI ELIO

#### IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to FALDETTA MIRELLA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE Copia del presente verbale venne pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Teglio per quindici giorn			
consecutivi, a partire dal giorno _10/12/2018			
267/2000.			
Teglio, lì _10/12/2018;	IL SEGRETARIO COMUNALE		
	F.to FALDETTA MIRELLA		
CERTIFICATO DI			
Si certifica che la presente deliberazione è stata publi quindici giorni consecutivi senza riportare denunce di divenuta esecutiva ai sensi dell'art.134 del T.U. 267/200	vizi di legittimità o competenza, per cui la stessa è		
Teglio, lì;	W GEODET DIO COMPANIA		
	IL SEGRETARIO COMUNALE (FALDETTA MIRELLA)		
	(LALDELLIA MIRELEA)		
La presente deliberazione è stata dichiarata dell'art.134, punto 4, del T.U. 267/2000.	a IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE ai sensi		
Teglio, lì _28/11/2018;			
	IL SEGRETARIO COMUNALE F.to FALDETTA MIRELLA		
	F.10 FALDETTA MIRELLA		
Copia all'originale per uso amministrativo.			

IL SEGRETARIO COMUNALE (FALDETTA MIRELLA)

## Allegato B



# Comune di Teglio

## Disciplinare

per la gestione del profilo e relativa pagina istituzionale del Comune di Teglio sui social network con particolare riferimento a Facebook

#### **INDICE**

Art. 1	Oggetto
Art. 2	Finalità
Art. 3	Principi
Art. 4	Gestione del profilo e pubblicazione delle informazioni
Art. 5	Modalità di accesso ai social network e norme di comportamento
Art. 6	Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti
Art. 7	Costi di gestione
Art. 8	Limitazioni e responsabilità
Art. 9	Rinvio normativo
Art. 10	Norme finali
Art. 11	Entrata in vigore

#### Art. 1 – Oggetto

Il presente disciplinare regolamenta l'attivazione, la gestione e il funzionamento della pagina ufficiale del Comune di Teglio sui social network, definendone modalità di pubblicazione, di accesso ed utilizzo, di ogni altra notizia in essi contenuta.

#### Art. 2 - Finalità

Il Comune di Teglio riconosce i social network quali strumenti innovativi di connettività e comunicazione rapida e massiva, da affiancare ai canali informativi pubblici più tradizionali per raggiungere gli obiettivi primari di maggior trasparenza amministrativa e ampio coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale ed istituzionale, avvicinandosi così ad un ampio bacino di potenziali utenti frequentatori della rete identificabili nella collettività in generale e nei giovani in particolare.

#### Art. 3 – Principi

La pagina social ufficiale del Comune di Teglio deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente quale valida estensione del sito web istituzionale <a href="https://www.comune.teglio.so.it">www.comune.teglio.so.it</a> dal quale trarre contenuti e fonti, per le finalità di promozione del territorio ed informazione pubblica in generale. Il presente disciplinare regola la gestione e il funzionamento del profilo istituzionale del Comune di Teglio attivato sul social network Facebook all'indirizzo <a href="https://www.facebook.com/comunediteglio/">https://www.facebook.com/comunediteglio/</a>, quale prima esperienza di comunicazione in rete.

In caso di future iscrizioni da parte del Comune di Teglio ad altri social network il presente documento troverà applicazione in presenza di medesime condizioni d'uso (gratuità del servizio e similari politiche di utilizzo), ovvero, se rilevate difformità sostanziali, verrà opportunamente aggiornato ed integrato con specifico provvedimento deliberativo.

#### Art. 4 – Gestione del profilo e pubblicazione delle informazioni

Il titolare della pagina social comunale è il Sindaco pro-tempore nella sua funzione di titolare del trattamento dei dati. La gestione amministrativa della pagina social ufficiale del Comune di Teglio è affidata al Servizio n. 2 Demoanagrafico – SIC nella persona del Responsabile del procedimento del sistema informativo comunale che provvede ad assicurare la progettazione, lo sviluppo, il flusso della pubblicazione di notizie e servizi istituzionali della rete. Il gestore amministrativo della pagina abilita ed aggiorna altresì i profili di accesso ed ogni altro adempimento disciplinato dal presente atto

E' facoltà del Sindaco nominare più soggetti autorizzati a pubblicare contenuti di carattere istituzionale sulla pagina social ufficiale.

Il Sindaco ha facoltà di nominare con separato atto uno o più soggetti, abilitati dal gestore della pagina, autorizzati a pubblicare contenuti di carattere istituzionale sulla pagina social.

Le persone autorizzate alla gestione della pagina e all'inserimento dei contenuti sono individuate con separato e specifico provvedimento del Sindaco.

Gli incaricati rispondono personalmente dei contenuti pubblicati sulla pagina social e del rispetto delle norme comunitarie e nazionali vigenti nonchè dei principi disposti dal presente documento.

La pagina ufficiale, creata per opportunità e esigenze di configurazione come profilo, rappresenta l'Ente come organizzazione governativa. Le notizie destinate alla pubblicazione potranno essere proposte dal Sindaco, dagli assessori e consiglieri con delega, dai Responsabili di Servizio e Responsabili del procedimento dell'Ente. Le richieste (comprensive di eventuali allegati o fotografie), al fine di pianificare l'attività, dovranno, per quanto possibile, essere trasmesse al gestore della pagina social in tempo utile per la pubblicazione dei contenuti preferibilmente per via telematica.

Sul sito web istituzionale del Comune di Teglio <u>www.comune.teglio.so.it</u> verrà inserito il logo Facebook liberamente fornito dalla piattaforma e, nel contempo, la pagina social ufficiale rimanderà l'utente al sito web dell'Ente. Il logo Facebook potrà essere utilizzato su eventuali comunicazioni e avvisi diffusi dal Comune di Teglio, o da soggetti diversi previa autorizzazione, mediante affissione o online. Sulla pagina social sono pubblicate informazioni e campagne informative di carattere istituzionale, notizie relative ad attività amministrative e servizi, promozione del territorio e sue eccellenze, eventi, manifestazioni ed iniziative di genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Teglio o da altri enti pubblici o privati con finalità utili alla collettività e/o di interesse pubblico.

Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo altre forme di pubblicità prescritte dalla legge, l'attività degli uffici comunali e non pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi. La pagina social pertanto non deve essere utilizzata dagli utenti per comunicazioni ufficiali, segnalazioni di disservizi, richieste o problematiche personali che dovranno, come di consueto, essere inoltrate agli uffici comunali competenti tramite i canali indicati sul sito internet del Comune (mezzo postale, mail o PEC).

I dati sono diffusi nel rispetto delle norme sulla privacy dettate dal Regolamento UE 679/2016 e dal D.lgs. 101/2018, con particolare attenzione al divieto di pubblicare dati sensibili e giudiziari e alla tutela dei minori.

#### Art. 5 – Modalità di accesso ai social network e norme di comportamento

L'accesso per la consultazione della pagina social del Comune di Teglio è in modalità pubblica, libera ed aperta a tutti i visitatori e alla community presente sul social network e fans potenziali della rete. L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali disposte dalla stessa piattaforma di rete.

E' prevista la possibilità agli utenti di commentare le notizie attenendosi alle seguenti regole d'uso comune della rete rapportate al carattere esclusivamente istituzionale del profilo attivato:

- i commenti degli utenti sono opinioni personali non riconducibili all'Amministrazione comunale, pertanto i soggetti proponenti devono essere riconoscibili e identificabili;

- l'utente interagisce con la pagina social del Comune di Teglio in modo libero, propositivo o anche critico ma non deve in alcun modo ricorrere a volgarità, bestemmie, insulti e turpiloqui di genere; le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti dell'argomento e della decenza;
- i link ad altri siti web o contenuti o foto devono essere di interesse generale o criticamente propositive.

Sono altresì espressamente vietati commenti o link riconducibili a:

- contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
- contenuti discriminatori per sesso, razza, religione o qualsiasi enfatizzazione di superiorità;
- la pubblicizzazione propagandistica di partiti, esponenti politici e/o sindacali;
- l'inserimento di link di carattere commerciale a scopo di lucro;
- link a siti pornografici, pedo-pornografici, worms, virus o malware;
- contenuti fraudolenti;
- violazione di copyright e diritti d'autore;
- contenuti illegali di qualsiasi genere.

La pagina è soggetta ai filtri di moderazione da parte di Facebook secondo le proprie politiche di rete per il blocco di comportamenti ritenuti offensivi e/o lesivi della dignità personale. Il Comune di Teglio si riserva di verificare ulteriormente il rispetto dei principi e dei comportamenti disposti con il presente disciplinare da parte degli utenti che interagiscono con la pagina social istituzionale.

#### Art. 6 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

Gli utenti della pagina social devono osservare un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso del servizio. Sono direttamente responsabili civilmente e penalmente dell'utilizzo della rete e di eventuali danni resi all'immagine istituzionale del Comune di Teglio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. Il controllo e la verifica dell'osservanza delle norme disposte dal presente documento è in capo al Sindaco, che nell'esercizio di tali funzioni si avvale dell'attività del gestore della pagina social e della consulenza del Segretario Comunale, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria gli eventi riconducibili ad ipotesi di reato perseguibili.

Nel caso di violazioni od abusi il gestore del profilo provvederà, su richiesta del Sindaco, a modificare, rifiutare l'inserimento dei commenti o rimuovere il materiale lesivo palesemente in contrasto con le regole d'uso adottate. Nel caso di reiterati comportamenti dannosi il gestore, previa autorizzazione del Sindaco, provvederà a bloccare l'utente con gli strumenti messi a disposizione dalla rete social. I soggetti sospesi potranno eventualmente essere riabilitati sempre previo esame ed autorizzazione del Sindaco.

#### Art. 7 – Costi di gestione

Non sono attualmente previsti costi di registrazione o gestione per l'utilizzo del social network, come stabilito dal vigente regolamento della piattaforma di rete.

Eventuali spese future per il mantenimento della pagina o altre formalità verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che provvederà in merito alla sostenibilità degli oneri.

#### Art. 8 – Limitazioni e responsabilità

L'Ente e i suoi operatori non sono responsabili in alcun modo della veridicità o meno di ciò che viene postato sulla pagina social da persone e/o enti terzi, né per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale o consequenziale legato al'uso della pagina ufficiale o dei link ad esso collegati.

La pagina social, proprio per il suo carattere istituzionale, non potrà in nessun caso instaurare relazioni online con altri spazi o profili riconducibili a soggetti o aziende private.

Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme applicabili in materia di comunicazione.

#### Art. 9 – Rinvio normativo

Il presente disciplinare, in presenza di modifiche normative in materia di utilizzo di social network, verrà prontamente aggiornato e/o integrato con specifico atto deliberativo.

Le norme sopravvenute riconducibili agli argomenti del presente atto, se di rango superiore, si intendono comunque immediatamente applicabili, in particolare se si configurino ipotesi di incompatibilità. Per quanto non espressamente previsto o contemplato dal presente documento si rimanda alle disposizioni comunitarie e nazionali in materia e dalle condizioni d'uso stabilite dai social network disponibili sulla rete.

#### Art. 10 – Norme finali

Il presente disciplinare è pubblicato per giorni 15 all'albo pretorio online del Comune di Teglio e permanentemente nella sezione "Amministrazione trasparente" – disposizioni generali – atti generali – del sito web istituzionale, al fine di darne ampia diffusione ed essere portato a conoscenza degli utilizzatori della pagina che, con l'accesso, ne accettano implicitamente i contenuti.

#### Art. 11 – Entrata in vigore

Esso entra in vigore e si applica dalla data di esecutività della Delibera di Giunta Comunale approvata.



## **COMUNE DI TEGLIO**

## Provincia di Sondrio

☐ Allegato alla Deliberazione C.C.  n° del;	Allegato alla Deliberazione G.M. n° 165 del 28 NOV. 2018	
ATTIVAZIONE DELLA PAGINA	A ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI TEGLIO	
SUL SOCIAL NETWORK "FACEBOOK" – APPROVAZIONE DISCIPLINARE		
PER LA DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI ACCESSO ED UTILIZZO DEI		
SERVIZI DI RETE		
Ai sensi dell'art.49, comma 1 del T.U. 267/2000, FAVOREVOLE COMP  Teglio li,  Teglio li,	in ordine alla regolarità tecnica, si esprime parere  IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  (Annetta Bulter)	
Ai sensi dell'art.151, comma 4, del T.U. 267/2 SI AT la regolare copertura finanziaria. che la spesa di Euro è stata impegnata Cap. Missione Programma	TTESTA	
parere: FAVOREVOLE Teglio li,,	IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO (MORETTI ELIO)	