



COMUNE DI TEGLIO

Provincia di Sondrio

Piazza S.Eufemia n.7 - 23036 Teglio (SO) - Tel. 0342/789.011 - C/c postale 11837234

- P.IVA 00114190143 - Codice Fiscale. 83000770145

www.comune.teglio.so.it

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE AREA DEMO-ANAGRAFICA-AFFARI GENERALI-ISTRUZIONE-SOCIALE E SUAP

REGISTRO GENERALE N. 204 IN DATA 15-05-2023

Oggetto: BANDO PNRR ATTIVITA' DI IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DEL SITO COMUNALE "PACCHETTO CITTADINO INFORMATO" DI CUI ALLA MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.

IL RESPONSABILE DOTT. CHRISTIAN LINO SERTORIO

Visti

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 (*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*) e il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 (*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*);
- il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (*Codice dei contratti pubblici*);
- il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'amministrazione digitale*);
- il regolamento 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE (*Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza*);
- la legge 23 dicembre 1999, n. 488 (*Legge finanziaria 2000*) e la legge 27 dicembre 2006, n. 296 (*Legge finanziaria 2007*);
- legge 13 agosto 2010, n. 136 (*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*);
- il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*) convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;
- l'articolo 17 Regolamento (UE) 2020/852 che definisce gli obiettivi ambientali, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo (DNSH, Do no significant harm), e la Comunicazione della Commissione UE 2021/C 58/01 recante "Orientamenti tecnici sull'applicazione del principio "non arrecare un danno significativo" a norma del regolamento sul dispositivo per la ripresa e la resilienza";

- il Decreto Legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- il Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”;
- il DPCM del 15 settembre 2021, che definisce le modalità, le tempistiche e gli strumenti per la rilevazione dei dati di attuazione finanziaria, fisica e procedurale relativa a ciascun progetto finanziato nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nonché dei milestone e target degli investimenti e delle riforme e di tutti gli ulteriori elementi informativi previsti nel Piano necessari per la rendicontazione alla Commissione europea;
- il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze dell'11 ottobre 2021, “Procedure relative alla gestione finanziaria delle risorse previste nell'ambito del PNRR di cui all'art.1, comma 1042, della Legge 30 dicembre 2020, n.178;
- il D.L. 6 novembre 2021, n. 152, convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante “Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose”;

Premesso che l'esperienza digitale del cittadino nei servizi pubblici si attua attraverso:

- i siti comunali, cioè l'insieme delle pagine web che possono essere ospitate all'interno di uno dei domini istituzionali riservati per i Comuni italiani da parte dell'Anagrafe dei domini, il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:
 - all'amministrazione locale;
 - ai servizi che essa eroga al cittadino;
 - alle notizie;
 - ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;
- servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

Preso atto che:

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato i Comuni italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” Comuni finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.1 (milestone e target europei) è quello di migliorare la qualità e l'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali;
- lo specifico obiettivo del bando prevede l'adesione ai modelli standard di sito comunale e di servizi digitali al fine di migliorare l'esperienza utente dei servizi al cittadino così declinata:
 - sito comunale: mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità

con le Linee guida emanate ai sensi del d.lgs. 82/2005 e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della "user-centricity" e della trasparenza, come indicato dall'eGovernment benchmark Method Paper 2020-2023;

- servizi al cittadino: mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici;

Ricordato che l'avviso ministeriale prevede:

- il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (*lump sum*) determinato in funzione:
 - a) dell'implementazione del modello di sito comunale "Pacchetto cittadino informato" e del numero di servizi digitali attivati per "Pacchetto cittadino attivo";
 - b) della classe di popolazione residente nel Comune;
- l'erogazione del contributo forfettario in un'unica soluzione a seguito del perfezionamento delle attività di integrazione e attivazione dei servizi;
- che le attività di cui al finanziamento richiesto siano state avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020 con risorse proprie;

Dato atto che:

- in data 16-09-2023 è stato emesso il decreto n. **135 - 1 / 2022 – PNRR** di approvazione delle proposte a valere sul predetto "Avviso" con cui il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha assegnato a questo Comune il finanziamento pari ad € 79.922,00, contraddistinto da CUP B21F22003890006, notificato a mezzo PEC e assunto al protocollo comunale al n. 94 del 04-01-2023;
- con determina n. 123 del 22-03-2023 si è proceduto all'accertamento in entrata delle somme relative al predetto finanziamento e all'impegno;

Data attuazione alle disposizioni del Decreto n. Decreto-legge 30 aprile 2022 e del Decreto n. 35/2023 - PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale in merito alla composizione del pacchetto di servizi con rimozione della voce "PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE A UN CONCORSO PUBBLICO" e proposta di idonea modifica;

Preso pertanto atto che il finanziamento è stato ottenuto per garantire i seguenti servizi:

n.	Servizi	Stato dell'attività
1	RICHIEDERE L'ACCESSO AGLI ATTI	Attività da avviare
2	RICHIEDERE UNA PUBBLICAZIONE DI MATRIMONIO	Attività da avviare
3	PAGARE CONTRAVVENZIONI	Attività da avviare
4	RICHIEDERE PERMESSO DI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO (sostituito in data 10-05-2023)	Attività da avviare
5	SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO)	

Ravvisato, sulla base dei contratti già in essere e dell'architettura già implementata di modello di sito, affidare i servizi Pacchetto cittadino attivo e il Pacchetto cittadino informato a due distinti operatori economici di settore;

Dato atto che si rende quindi necessario affidare il servizio di implementazione del Pacchetto cittadino informato, oggetto della presente determinazione, a software house di

settore in grado di garantire il supporto necessario agli operatori comunali al fine di gestire correttamente l'iter per mettere in atto le misure previste dal Dipartimento per la trasformazione digitale, necessarie a raggiungere i relativi obiettivi previsti;

Tenuto conto che gli enti fino a 5.000 abitanti devono contrattualizzare con il fornitore entro 180 giorni dalla data di notifica del decreto di finanziamento, mentre quelli con popolazione superiore lo devono fare entro 270 giorni;

Ritenuto pertanto disporre l'avvio della procedura per l'affidamento del servizio ritenendo la necessità di acquisire la fornitura quanto prima al fine di rispettare il cronoprogramma del bando PNRR;

Richiamati in via sommaria:

- i principi del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 "Codice dei contratti pubblici" ed in particolare:
 - l'art. 35, 4° comma del D.lgs. n. 50/2016 secondo il quale il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di lavori, servizi e forniture è basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore;
 - l'art. 36, 2° comma, lettera a) del D.lgs. n. 50/2016, così come modificato dal D.lgs. n. 6/2017, per l'affidamento ed esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore ad euro 40.000,00 da parte delle stazioni appaltanti mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- le Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del Decreto Legislativo n. 50/2016, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate con deliberazione 1° marzo 2018 n. 206 e con delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019 al decreto legge 18 aprile 2019, n. 32;
- le modifiche normative apportate dal Decreto Legislativo n. 56/2017 entrato in vigore il 20 maggio 2017;
- le disposizioni dettate dall'art. 1 comma 450 della legge n. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1 comma 130 della legge di Bilancio 2019 del 30 dicembre 2018 n. 145, in merito alla deroga del ricorso al mercato elettronico per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore ad € 5.000,00;
- l'art. 32 comma 14 del D.lgs. n. 50/2016 sotto forma di corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli Stati Membri ovvero tramite piattaforma telematica in caso di acquisto sui mercati elettronici;
- il D.L. 76/2020 convertito dal D.L. n. 77 del 2021 che ha innalzato le soglie dei contratti portando gli affidamenti diretti di servizi e forniture per importi inferiori ad € 139.000,00;

Verificato, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della l. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449 della l. 296/2006 che non risultano convenzioni attive stipulate da CONSIP o da centrali regionali di committenza per i beni/servizi in oggetto;

Ritenuto, ai sensi della normativa sopra citata, procedere all'affidamento diretto del servizio ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 ricorrendo al mercato elettronico MEPA;

Visto il preventivo proposto dalla Ditta Isweb SPA con sede in 67051 Avezzano (AQ) via Cadorna 31- cap. 67051, giusto protocollo n. 5970 dell'11-05-2023, per l'attività di implementazione dei Servizi Digitali per il Cittadino ("Pacchetto Cittadino Informato") per

un costo pari ad € 26.360,00 +IVA per mantenimento di attivazione per anni 5 come previsto alla norma di riferimento, integrabile ed interoperabile con gli applicativi gestionali e i servizi Halley già in uso;

Visto l'art. 3 della legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il D.lgs. 81/2008 in materia di rischi interferenziali e il conseguente sostenimento di oneri per la sicurezza;

Dato atto che il Responsabile Unico del Procedimento individuato per la procedura di acquisizione in esame è la dipendente Rag. Rosella De Vita, Istruttore Amm.vo Contabile in servizio presso l'Area Demo-Anagrafica-Affari Generali-Istruzione-Sociale e Suap;

Ritenuto pertanto disporre l'avvio della procedura per l'affidamento diretto del servizio ai sensi delle norme sopra citate, rivenendo la necessità di acquisire il servizio quanto prima al fine di rispettare il cronoprogramma del bando PNRR;

Dato atto che la ditta ISWEB SRL sopra menzionata è operatore con esperienza decennale sul mercato di riferimento, idoneo a fornire prestazioni coerenti con il livello economico e qualitativo atteso anche sulla base di precedenti prestazioni contrattuali concluse con esito positivo e soddisfacente per esecuzione a regola d'arte delle commesse nel rispetto dei tempi e costi pattuiti;

Considerato che, il prezzo di affidamento diretto dell'appalto in oggetto può ritenersi congruo sulla base di specifica valutazione estimativa operata a cura del responsabile procedimento;

Dato atto che non sussistono cause di incompatibilità e conflitto d'interesse ai sensi dell'articolo 42 del d.lgs. 50/2016;

Visto il regolamento di contabilità;

Visto il Bilancio di previsione e il DUP vigenti;

Visto il decreto del Sindaco n. 04 del 02-01-2023 di nomina a Responsabile dell'Area Demo-Anagrafica-Affari Generali-Istruzione-Sociale e Suap;

DETERMINA

1. di affidare per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati, il servizio di implementazione del servizio di modello di sito "Pacchetto cittadino informato" alla società Isweb SPA con sede in 67051 Avezzano (AQ) via Cadorna 31-cap. 67051, come segue, tramite ricorso al mercato elettronico MEPA:

PACCHETTO CITTADINO INFORMATO

MODULI APPLICATIVI E SERVIZI Incluso
OBBLIGATORI

Sito istituzionale – eCOMUNE PNRR

Modulo prenotazioni e appuntamenti online – eAGENDA PNRR

Modulo segnalazioni disservizi e richieste di assistenza – eURP PNRR

Modulo di integrazione piattaforme abilitanti – SPID -CIE, EIDAS, App IO

Importazione dei contenuti del portale istituzionale

Conduzione e supporto nella fase di avvio, al collaudo e alla messa in esercizio

Servizio di Mantenimento e Supporto normativo e tecnico con SLA
Ambiente server – Cloud Service Provider Certificato AgID - SEEWB Srl
Aggiornamenti software ambito normativo e tecnologico

Totale costi pacchetto cittadino informato (importi al netto di iva)

	Start-Up (<i>una tantum</i>)	Manutenzione 5 anni	Investimento totale
Dettaglio dei costi	12.760,00	13.600,00	26.360,00

2. di stabilire che prima di procedere all'aggiudicazione si procederà ad effettuare i controlli di rito sulle dichiarazioni rese dagli operatori attraverso la piattaforma ANAC e che con l'accettazione dell'ordine, gli operatori, sono a conoscenza di accogliere tutte le prescrizioni contenute nella Legge n.136 del 13/08/2010 all'art. 3 e successive modifiche, sugli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e delle sanzioni ivi previste nei casi di inadempimento;
3. di dare atto che le attività di migrazione e attivazione dei servizi dovranno essere eseguite entro 270 giorni dall'esecutività del presente atto;
4. di dare atto che la spesa derivante dall'affidamento dei servizi di cui al presente atto è stata inserita nel bilancio dell'Ente a seguito del finanziamento concesso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri -Dipartimento per la Trasformazione Digitale - con Decreto del Capo Dipartimento n. 131-1/2022 ed è stata accertata ed impegnata nei capitoli di pertinenza, di cui alla determina n. 123 del 22-03-2023, esigibilità anno 2023;
5. di assumere nei confronti della Ditta Isweb SPA sopra citata impegno di spesa per un importo complessivo pari ad € 32.159,20 IVA compresa come segue:
Missione 1 Programma 8 capitolo 9450/10 - U. 02.03.99.001
CIG SIMOG di gara attribuito 9823800836;
6. di dare atto, ai sensi del comma 8 dell'articolo 183 del d.lgs. 267/2000, che il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;
7. di comunicare ai terzi interessati il presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 191 del d.lgs. 267/2000, specificando che le somme da corrispondere saranno liquidate su presentazione di regolare fattura entro trenta giorni dal ricevimento della stessa, previa verifica del rispetto degli impegni contrattualmente assunti;
8. di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31-12-2023;
9. di inviare la presente determinazione al Responsabile dell'Area Economico Finanziaria-Personale e Tributi per il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del presente provvedimento ai sensi dell'art. 151, punto 4, del T.U 267/2000;
10. di provvedere alla pubblicazione della presente determinazione all'Albo Pretorio online ed in Amministrazione trasparente ai sensi del D.Lgs. 14.03.2013, n. 33 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000, è stata effettuata l'istruttoria in merito al presente atto dal Responsabile che esprime parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Il Responsabile

Dott. Christian Lino Sertorio

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i*



COMUNE DI TEGLIO

Provincia di Sondrio

Piazza S.Eufemia n.7 - 23036 Teglio (SO) - Tel. 0342/789.011 - C/c postale 11837234

- P.IVA 00114190143 - Codice Fiscale. 83000770145

www.comune.teglio.so.it

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE AREA DEMO-ANAGRAFICA-AFFARI GENERALI-ISTRUZIONE-SOCIALE E SUAP

REGISTRO GENERALE N. 204
IN DATA 15-05-2023

Oggetto: BANDO PNRR ATTIVITA' DI IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DEL SITO COMUNALE "PACCHETTO CITTADINO INFORMATO" DI CUI ALLA MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta che è stata effettuata l'istruttoria in merito al presente atto ai fini di quanto previsto dall'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000 e viene rilasciato parere favorevole di regolarità contabile relativo all'impegno di spesa.

Il sottoscritto Responsabile, ai sensi del comma 7° dell'art. 183 del T.U. delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali - D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del presente provvedimento.

Impegno N. 210 del 15-05-2023 a Competenza CIG 9823800836	
5° livello 01.08-2.02.03.99.001 Spese di investimento per beni immateriali n.a.c.	
Capitolo 9450 / Articolo 10 PNRR MISURA 1.4.1 M1C1 INVEST 1.4 CUP B21F22003890006 miglioramento esperienza d'uso del sito e dei servizi digitali per il cittadino	
Causale	BANDO PNRR ATTIVITA' DI IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DEL SITO COMUNALE PACCHETTO CITTADINO INFORMATO DI CUI ALLA MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.
Importo 2023	Euro 32.159,20
Beneficiario	3715 ISWEB SPA

Teglio, 15-05-2023

Il Responsabile del Servizio Finanziario

Paolo Pedrolì

firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione

digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i



COMUNE DI TEGLIO

Provincia di Sondrio

Piazza S.Eufemia n.7 - 23036 Teglio (SO) - Tel. 0342/789.011 - C/c postale 11837234

- P.IVA 00114190143 – Codice Fiscale. 83000770145

www.comune.teglio.so.it

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE AREA DEMO-ANAG-AA.FF.-ISTRUZIONE-SOCIALE E SUAP

REGISTRO GENERALE N. 204
IN DATA 15-05-2023

Oggetto: BANDO PNRR ATTIVITA' DI IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DEL SITO COMUNALE "PACCHETTO CITTADINO INFORMATO" DI CUI ALLA MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - DETERMINA A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione viene pubblicata all'Albo on-line del Comune il giorno 15-05-2023 e vi rimarrà per 10 gg. Consecutivi, ai sensi dell'art. 25 comma 2 dello Statuto Comunale.

Teglio, 15-05-2023

Il Responsabile del Servizio

Dott. Christian Lino Sertorio

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i*